

Verrechnungssätze für Serviceleistungen

Für den Service an Geräten und Anlagen aus unserem Lieferprogramm - darunter fallen Inbetriebnahmen und Reparaturen innerhalb und außerhalb unseres Hauses - berechnen wir folgende Sätze:

1 Arbeiten innerhalb und außerhalb unseres Hauses

- **Stundensatz Techniker** (für Standardprodukte und Standardapplikationen) € **135,00**

2 Arbeiten außerhalb unseres Hauses

- **Stundensatz Reisezeit** (für Techniker und Ingenieure) € **92,00**
- **Inbetriebnahme, Einweisung, Schulung**
- I-002 Inbetriebnahme von Geräten und Anlagen inklusive Einweisung, max. 3 Stunden € **395,00**
+ Spesen + Reisezeit + Fahrtkosten
- I-003 Schulung von 1 - 6 Teilnehmer in Bedienung und Anwendung von Geräten der Serie DIGIFORCE® inklusive Software und angeschlossener Sensorik. Schulungsdauer ca. 4-5 Stunden mit ausführlichen Schulungsunterlagen und Schulungszertifikat € **925,00**
+ Spesen + Reisezeit + Fahrtkosten
- I-004 Inbetriebnahme & Einweisung (Tagessatz max. 7 Stunden) € **885,00**
+ Spesen + Reisezeit + Fahrtkosten
- I-005 Remote/Online-Einweisung bzw. Support via TeamViewer oder MS Teams 60 Minuten; zusätzliche Dauer nach Aufwand entsprechend dem gültigen Stundensatz Techniker € **215,00**

- **Angefangene Arbeitsstunden werden auf halbe Stunden aufgerundet.**

- **Fahrtkosten**, bei Benutzung von PKW oder Kombi € **0,78/km**

- **Verpflegung** (Inland)
Pauschalsatz für Verpflegung pro Kalendertag € **38,00**

- **Pauschalsatz für Übernachtung** (Inland) € **105,00**

- **Pauschalsatz für Übernachtung** (Ausland)
Pauschalsätze richten sich nach dem besuchten Land (Ländergruppe) und werden vor Beginn der Arbeiten auf Anfrage genannt.

Besondere Aufwendungen für das Erbringen von Kundendienstleistungen im Ausland werden so günstig wie möglich, nach Aufwand oder pauschal berechnet.

Ihr Kontakt zur Servicezentrale:

Telefon: 07224 - 645-53

E-Mail: service@burster.de

3 **Wartungsverträge, Kalibrier- und Zusatzleistungen**

- **Wartungsverträge und Kalibrierleistungen**

Für bestimmte Erzeugnisse unseres Hauses bieten wir sowohl Wartungsverträge als auch Kalibrierleistungen an. Auskunft über diese Dienstleistungen gibt Ihnen gern unsere Service-Abteilung unter Tel.: 07224 - 64553 oder service@burster.de

- **Leihgeräte, eine besondere Serviceleistung**

Für dringende Kalibrier- oder Reparaturaufträge stellen wir Ihnen ein umfangreiches Sortiment unserer Geräte bereit. Bitte sprechen Sie uns rechtzeitig an, damit wir prüfen können, ob gerade Ihr benötigtes Gerät noch zur Verfügung steht, oder für welchen Termin wir Ihnen ein entsprechendes Gerät reservieren können.

Die Kosten hierfür betragen pauschal für

Stand-alone-Messgeräte, z.B. 2316, 2311, 9311....., 9307.....

€ 165,00

Für kalibrierte Messgeräte z.B. 7281

€ 320,00

- **Zuschlag für eine bevorzugte Expressdienstleistung**

Wir bieten Ihnen eine bevorzugte Expresslieferung für Eilbestellungen, die eine deutliche Verkürzung der von uns zugesagten Lieferzeiten beinhaltet. Je nach Aufwand und Komplexität unterscheiden wir in 2 Dienstleistungsarten:

Sensorsteckermontage, Geräteabgleich auf Sensoren u.a.m.

80EX-1 bzw. 20EX-1

€ 95,00

Standardisierungen von Sensoren, Modifizierungen am Sensoranschlusskabel, Erstellungen von Kalibrierscheinen für Geräte u.a.m.

80EX-2 bzw. 20EX-2

€ 230,00

Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gerne zu diesem Dienstleistungsangebot.

4 **Allgemeines**

- **Arbeitszeiten**

Unsere normale Arbeitszeit beginnt um 8.00 Uhr und endet um 17.00 Uhr. Hierin ist eine Stunde Pause enthalten.

Für außerhalb unserer normalen Arbeitszeit erbrachte Leistungen berechnen wir folgende Zuschläge zu den Stundensätzen:

a) für Nacharbeit	ab 20.00 Uhr	bis 6.00 Uhr	50 %
b) für Arbeit am Samstag		bis 12.00 Uhr	25 %
c) für Arbeit am Samstag		ab 12.00 Uhr	50 %
d) für Arbeit an Sonn- und Feiertagen			100 %

- **Kundendienstleistungen** erbringen wir generell erst nach Vorliegen eines schriftlichen Auftrages.

- **Unsere Leistungen** werden erbracht auf der Basis unserer jeweils gültigen Liefer- und Zahlungsbedingungen.

- **Zu den genannten Preisen** ist im Inland die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer hinzuzufügen.

- **Zahlungen** für Produkte unseres Standard-Lieferprogramms sind innerhalb von 14 Tagen mit 2 % Skonto oder 30 Tagen ab Rechnungsdatum netto zu leisten.

- **Arbeitsschutz!**

Die gesetzliche Arbeitsschutzverordnung gestattet eine Arbeitszeit von 10 Stunden pro Tag. Beim Vorliegen besonderer Umstände sind gewisse Ausnahmen zugelassen.

Wir bitten Sie bei Ihrer Kundendienst-Disposition um entsprechende Berücksichtigung.